



**-MISSION-
HANDICAP
ASSURANCE**

**SINGULARITÉ
& COMPÉTENCE**

**DEVENIR
CHARGÉ DE
RELATION
CLIENTÈLE
ASSURANCE**

**LES SOCIÉTÉS D'ASSURANCES
VOUS ACCOMPAGNENT
VERS LA RÉUSSITE**



VOTRE PROFIL

- ➔ **Vous** êtes demandeur d'emploi.
- ➔ **Vous** pouvez justifier de la Reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).
- ➔ **Votre** formation initiale est de niveau bac ou infra bac.
- ➔ **Vous** disposez d'aptitudes pour ce métier :
 - goût pour la relation commerciale, sens de l'écoute client, aisances relationnelle et verbale ;
 - travail en équipe, capacité à gérer des dossiers techniques...
- ➔ **Vous** souhaitez acquérir un vrai métier, varié et évolutif.



Ce dispositif est conçu pour vous !



Des avantages appréciables

Avec le contrat de professionnalisation, vous bénéficiez d'un engagement de votre employeur pour une période minimale de 12 mois.

Durant la formation, votre niveau de rémunération est basé sur la rémunération minimale annuelle de la branche assurance, plus intéressante que le Smic de référence, selon votre diplôme initial et votre âge.

De plus, vous bénéficiez d'aides financières de l'Agefiph : subvention forfaitaire de 1 700 euros ou prime à l'insertion.

agefiph 

UNE AMBITION AU SERVICE DE L'INSERTION

Favoriser l'intégration des personnes handicapées demandeuses d'emploi au sein des sociétés d'assurances, telle est l'ambition de Mission Handicap Assurance créée en juillet 2016.

Mission Handicap Assurance a conçu un dispositif de formation qualifiante menant au métier de chargé de relation clientèle assurance (CRCA) *via* le Certificat de qualification professionnelle (CQP) reconnu par toute la branche assurance (280 sociétés représentant 99 % du marché français).

Les candidats retenus à l'issue d'une évaluation bénéficieront d'un contrat de professionnalisation et prépareront par alternance le CQP de CRCA. Ses objectifs : certifier et valoriser les compétences liées aux activités de vente, de contrats et d'indemnisation des assurés suite à des sinistres d'assurance.

Autre atout : ce métier constitue un point d'entrée pour évoluer vers d'autres métiers très variés et riches dans les sociétés d'assurances. Il est aussi accessible *via* le BTS Assurance pour les personnes possédant un baccalauréat.

De nombreux acteurs mobilisés

Ce dispositif, soutenu par l'Agefiph et développé en partenariat avec l'Institut de formation des professions de l'assurance (Ifpass), s'inscrit dans une démarche durable de maintien dans l'emploi.

Maître d'œuvre du dispositif, Mission Handicap Assurance est responsable de la sélection des candidats et de leur formation préqualifiante, de l'accompagnement des entreprises engagées dans le projet ainsi que celui des bénéficiaires.

Enfin, ce dispositif ambitieux est le fruit de nombreux acteurs œuvrant dans les domaines de l'insertion et du handicap : Pôle emploi, Cap emploi, Opcabaia et l'Agefiph. Ils contribuent tous à son succès !



UN PARCOURS COMPLET ET EXIGEANT

Le candidat, sélectionné sur ses habiletés pour la relation clientèle et sa motivation à exercer les métiers proposés, s'engage pour une formation préqualifiante de 3 mois. Si le niveau visé est atteint, il intègre une société d'assurances en contrat de professionnalisation pour une période de 12 mois pour le CQP de CRCA ou de 24 mois pour le BTS Assurance. Il suivra alors une formation sur les techniques de l'assurance à l'Ifpass, complétée par la formation-maison sur les contrats et règles d'indemnisation de son employeur.

Points forts de la formation : l'expertise des intervenants et la diversité des méthodes d'apprentissage : stage en groupe, suivi individualisé sur site, formation à distance...



Les grandes étapes

Sélection des candidats	Entretiens, tests
Formation préqualifiante	Renforcement communication professionnelle, raisonnement logique, bases de l'assurance et de la relation clientèle
Contrat de professionnalisation	CDD de 12 mois pour obtenir le CQP de CRCA CDD de 24 mois pour obtenir le BTS Assurance ou autre
Obtention des titres et diplômes	Embauches en CDD ou CDI
Et potentiel en développement	

Depuis la formation préqualifiante jusqu'à l'obtention du CQP ou BTS le bénéficiaire est accompagné et ses besoins d'adaptation de son poste de travail sont garantis au titre d'une compensation raisonnable des conséquences de son handicap.



DES TITRES RECONNUS, DES MÉTIERS-CLÉS

Avec le CQP de CRCA ou le BTS Assurance, vous bénéficiez d'un titre reconnu par toute la profession et exercez un métier-clé dans l'assurance.

Les missions du chargé de relation clientèle sont variées. Il procède au recueil d'informations fiables pour analyser le besoin du client. Il intervient en souscription (vente) ou en indemnisation des suites d'un sinistre.



En souscription

Il propose des produits d'assurance correspondant aux besoins du client décelés lors d'un entretien. Il procède, avec l'aide du système informatique, à l'acceptation du risque, puis établit le contrat et assure éventuellement les activités de gestion liées au contrat.



En indemnisation

Il évalue le montant du dommage survenu après avoir vérifié que la garantie souscrite couvre le sinistre déclaré. Enfin, il met en œuvre les prestations prévues au contrat.

En fonction des besoins de la société d'assurances et de ses préférences, il sera amené à travailler en agence, en centre d'appels comme chargé de relation client ou en centre de gestion comme gestionnaire de sinistres.



LA FFA EN QUELQUES CHIFFRES 2015

25%

Taux d'embauche
par l'alternance

280

entreprises membres

147 100

collaborateurs
en activité

209 Md€

Chiffre d'affaires
de l'assurance
française

36 400

Nombre moyen
de sinistres
dommages
indemnisés
par jour

13 239

Nouveaux
embauchés

76,5%

des salariés ont
accès à
la formation
professionnelle
continue



LES FINANCEURS

capemploi
ressources handicapés

agefiph
ouvrir l'emploi
aux personnes handicapées


pôle emploi

 OPCABAIA

FONDS
DE SÉCURISATION DES
PARCOURS PROFESSIONNELS




www.mission-handicap-assurance.fr



Prochaine réunion :

.....
.....
.....